

## **PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 NOTICE (PERSONAL DATA NOTICE)**

Pahang Medical Centre “PMC” is committed to protection of your privacy, confidentiality and security of all personal data and health information to which it is entrusted. This Personal Data Protection Notice (“Notice”) describes how we collect and handle your personal data in accordance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010. Please note that we may amend this Notice at any time without prior notice to you and will notify you of any such amendment via our website or by email.

### **i) Consent**

This Notice serves to inform you that your personal data is being processed by us or on our behalf and you hereby give your consent to the processing of your personal data.

### **ii) Sources/Collection/ Processing of Personal Data**

Your personal data is collected from various sources, including information you have provided us, information from third parties and information in the public domain. This includes personal data such as your name, address, date of birth, gender, age, contact details, race, religion, occupation, dependent details (during registration), your physical and health condition as disclosed, collected and/or acquired during consultation/treatment and/or from application, agreement and other related communication.

### **iii) Necessity and Purpose of Processing Personal Data**

It is obligatory that you supply us with all the data requested for by us. Should you fail to provide the obligatory information, we would be unable to process your request and/or provide you with relevant services. The personal data furnished, collected and/or acquired are necessary for but not limited to the following purposes:

- The provision or delivery of healthcare
- Regulatory and legal requirements
- Communication with you in relation to our services
- Internal investigations, audit or security purposes
- Claim and complaint investigation

### **iv) Right to Access and Correct Personal Data**

You may request for access, correction to your personal data or further enquiries by contacting:

#### **CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT**

Tel No. : 09-5137110

Fax No. : 09-5146225

Email Address: admission@phgmc.com.my

### **v) Disclosure of Personal Data**

Subject to relevant laws, we may disclose your personal data provided to us to:

- Government agencies, local authorities, and non-government agencies.
- Financial institutions
- Regulatory or statutory bodies
- Your next of kin
- Medical and healthcare professionals / facilities
- Third party vendors/service providers
- As authorized by you

### **vi) Conflict**

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

### **vii) Private Healthcare Facilities and Services Act 1998**

As a private healthcare facility, PMC is governed by other specific laws and guidelines, e.g. Private Healthcare Facilities and Services Act 1998 (“PHFSA”), Ministry of Health guidelines, etc. As such, your right to access personal data may be restricted if it is regulated under any other law where certain data may not be accessible. For example, access to medical records will be in accordance with the PHFSA.

### **viii) Consent of Data Subject**

I have read and understood the contents of the notice herein and I hereby give my consent to your company for the processing of my Personal Data.

Name: \_\_\_\_\_ NRIC: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## NOTIS AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (NOTIS DATA PERIBADI)

Pahang Medical Centre Sdn Bhd "PMC" komited untuk melindungi privasi, kerahsiaan, dan keselamatan semua data peribadi dan maklumat kesihatan yang diamanahkan kepadanya. Notis Perlindungan Data Peribadi ini menjelaskan cara kami mengumpul dan mengendalikan maklumat peribadi anda mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta PDP") Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin meminda Notis Perlindungan Data Peribadi ini pada sebarang masa tanpa notis terlebih dahulu dan akan memberitahu anda tentang sebarang pemindaan sebegini melalui laman web kami atau emel.

### i) Persetujuan anda

Notis ini bertujuan untuk memaklumkan kepada anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak kami dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda bagi pemprosesan data peribadi anda.

### ii) Sumber, Pengumpulan dan Pemprosesan Data Peribadi

Data peribadi anda dikumpul daripada pelbagai sumber, termasuk maklumat yang telah anda berikan kepada kami, maklumat daripada pihak ketiga dan maklumat dalam domain awam. Data peribadi tersebut adalah seperti nama, alamat, tarikh lahir, jantina, umur, nombor telefon, bangsa, agama, pekerjaan, maklumat penjaga (semasa pendaftaran), keadaan fizikal dan kesihatan anda seperti yang didedahkan, pengumpulan data dan/atau diterima semasa rundingan/rawatan dan/atau dari permohonan, perjanjian dan komunikasi lain yang berkaitan.

### iii) Keperluan dan Tujuan Memproses Data Peribadi

Anda diwajibkan untuk memberikan kepada kami data peribadi anda. Sekiranya anda gagal untuk memberikan data peribadi anda, kami mungkin tidak dapat memproses permintaan anda dan/atau membekal perkhidmatan-perkhidmatan yang berkaitan kepada anda. Data peribadi yang dilengkapi, dikumpul dan/atau yang diperoleh adalah perlu tetapi bukan dihadkan kepada tujuan yang berikut:

- Penyediaan perkhidmatan kesihatan
- Keperluan undang-undang dan kawal selia
- Komunikasi berkenaan servis kami
- Siasatan dalaman, audit atau tujuan keselamatan
- Tuntutan dan siasatan aduan

### iv) Hak untuk Mengakses dan Meminda Maklumat Peribadi

Anda berhak untuk meminta akses, meminta pembetulan terhadap data peribadi anda atau pertanyaan lanjut dengan menghubungi:

#### BAHAGIAN KHIDMAT PELANGGAN

No. tel : 09-5137110

No. fax. : 09-5146225

Alamat email: admission@phgmc.com.my

### v) Penzahiran Data Peribadi

Tertakluk kepada undang-undang berkaitan, data peribadi anda boleh dizahirkan kepada:

- Agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan, dan agensi-agensi bukan kerajaan
- Institusi kewangan
- Badan perundangan
- Keluarga terdekat anda
- Pakar perunding perubatan
- Pentadbir pihak ketiga
- Pihak yang mendapat kebenaran dari anda

### vi) Konflik

Sekiranya terdapat apa-apa ketidak-konsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia pada notis ini, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

### vii) Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998

Sebagai sebuah kemudahan kesihatan swasta, PMC tertakluk kepada undang-undang dan garis panduan yang khusus, contohnya Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998, garis panduan Kementerian Kesihatan dan lain-lain. Hak anda untuk mengakses maklumat peribadi boleh dihadkan jika ia tertakluk di bawah mana-mana undang-undang lain. Sebagai contoh, akses kepada rekod perubatan akan selaras dengan Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998.

### viii) Persetujuan Data Subjek

Saya telah membaca dan memahami kandungan notis ini dan dengan ini saya memberi keizinan kepada syarikat anda untuk memproses data peribadi saya.

Nama: \_\_\_\_\_ No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Tandatangan: \_\_\_\_\_ Tarikh: \_\_\_\_\_